

IPMA Compact | ICB4 | Trefwoordenlijst

Trefwoord	Competentie	Pagina(s)
Aanbeveling vervolg acties	V106	324
Aanvullend recht	C32	98
Acceptatie criteria	V21	240
Achterban	V91	218
Actief luisteren	G32	147
Action science Argyris	G41	87
Adjourning fase (Tuckman)	G61	184
Adoptie (van innovatie. Rogers)	V131	346
Adviseren	G42	164
Afbakening	V31	241
Afbouwen van het projectteam	V106	324
Afhankelijkheidsconflict	G72	195
Afschrijven	C29	90
Afsluiten van hetproject	V106	325
Afwijken van de specificaties	V105	318
Afwijkingplan	V104	312
Afwijking rapport	V104	312
Agenda	G33	151
Agile/- Manifesto	C27	79,8
Agressiviteit	G51	182
Allergie (Offman)	G11	124
Analogie techniek	V103	305
Analyse fase	G82	209
Analyse techniek	G81	203,204,205
Analyse belanghebbenden	V121	339
Anxiety of learning (Schein)	V131	347
Arbiter	G72	199
ARBO regeling	C33	102
ARBO wet	C33	102
Argumenteren (Toulmin)	G42	168
Arts-patiëntrol (Schein)	G42	164
As late as possible	V41	254
Assertiviteit	G51	182
As soon as possible	V41	254
Audit	V61,V62	269,274
Autonomie	G43	171,172
Autonome projectstructuur	C25	72
Autoriteit	G72,G81	199,208
Balanced score card	C12	25
Balans	C29	88
Balkenschema	V41	251

Bankgarantie	V92	297
Baseline	V33	249
Basisveronderstelling/aanname	C51	115
Baten	C12	23
Batenkaart	C12, C22	23,48
Batenmanagementproces	C12	24
Batenrealisatieplan	C12	23
Baten review	C14, V106	37
Bedrijfsethiek	G21	137
Bedrijfsman (Belbin)	G62	188
Beginsel ethiek (deontologie)	G21	137
Begroten	V72	281
Beheersaspecten (zie ijzeren vierkant)	V11	231
Beheerscirkel (Deming)	V104	310
Beheersen	V104, C21	311,41
Beheers- en rapportage niveaus	V104	313
Beheersinstrumenten	V104	310
Beheersmechanismen	V104	310
Beheerspunt	V32	247
Beïnvloedingsprincipes (Cialdini)	C41	106,107
Belang	C41, V121	109,110
Belangen behartiger	G72	199
Belangen conflict	C41, V121	109,110
Belang of schaarste conflict	G72	195
Belanghebbende	V121	339
Belang invloed matrix	V121	340
Belbin teamrollen	G62	188,189
Bellen diagram	C23	54
Beloningsmacht	C41	111
Bemiddelaar	G72	199
Benchmarking	C12	28,29
Beoordelingskosten	V61	270
Beroepsethiek	G21	138
Beslisboom	V113	337
Beslispunt	V41	255
Beslissen	C21	41
Besluitvormende vergadering	G33, G81	152,208
Besluitvormingsfase	G82	210
Besluitvormingstechnieken	G81	208
Beste alternatief zonder overeenkomst	G91	216
Betrekken van belanghebbenden	V121	342
Betrouwbaarheid	G22	140
Beveiliging	C33	105
Bewaken van de voortgang	V104	311
Big5	G11	122,123

Black belt	C27	83
Black box	C25	74
Blauwdruk	C22	47
Brainstorming	G82	210
Break even punt	C13	33
Breekpunt	G91	221
Bronnen van belangen	C41	109
Brononderzoeker (Belbin)	G62	188
Brown paper sessie	G82	211,212
Budget bewaking	V72	281
Budgetteren	V72	281
Business case	C14	34
Business-/ bedrijfsmodel Canvas	C11	17,18
Calamiteitenbudget	V71	279
Capaciteitsmanagement	V81	285
Capaciteitsplan	V81	285
Capital expenditures (CAPEX)	C29	90
Cash is king	C13	30
Cessie van vorderingen	V73	283
Chaos rapport (Standish group)	V11	232
Cirkel van betrokkenheid (Covey)	G51	181
Cirkel van invloed (Covey)	G51	181
Claimmanagement	V92	298
Coaching	G51,G13	180,136
COCD box	G82	214,215
Cognitieve adaptie (Hisrich e.a.)	G101	226
Cognitieve dissonantie	G31	144
Collectieve besluitvormingsprocessen	G41	162
Co- makership	V91	293
Communicatie	G31	142
Communicatie kanalen	G31	145
Communicatie model	G31	143
Communicatieniveaus (Schultz von Thun)	G31	144
Communicatieplan	V121	342
Competentie	C28, G12,G43	86,125,172
Component	V32	243
Compromis	G81	208
Compromis sluiten (Thomas & Kilman)	G72	198
Configuratie	V33	248
Configuratie baseline	V33	249
Configuratie beheerder	V51	259
Configuratie -item	V33	249
Configuratie -item record	V33	249
Configuratiemanagement	V33	248
Configuratiemanagement database	V33	249

Configuratiemanagement plan	V33	250
Conflict	G72	195
Conflict deregulering	G72	196
Conflictfase (Pondy)	G72	196
Conflict stijlen (Thomas & Kilman)	G72	198
Conflict strategie	G72	199
Connectiemacht	C41	111
Consensus	G81	208
Contingentie reserve	V71	279
Continu verbeteren (Kaizen)	G101	226
Contract	V92	295
Contractmanagement	V92	297
Contractmanager	V92	290
Contracteringsplan	V91	297
Contracttype	V92	295
Control account	V32	247
Convergerende fase	G82	210
Correctieve probleemoplossing	G81	128,129
Covey (effectief leiderschap)	G12	254
Crashing (inkorten looptijd)	V41	209
Creatieve probleemoplossing	G82	210
Creativiteitstechnieken	G82	210,213
Crisis	G71	193
Crisisplan	G71	193
Cultuur	C51	114
Cultuurdimensies (Hofstede)	C51	112,113
Cultuurmodel Schein	C51	114,115
Cultuurverandering	C51	115
Daily stand-up (Scrum)	C27	81
Dashboard	C12	26
Data/-beveiliging	V52, C33	262,105
De Bono denkhoeden	G82	213
De Caluwe kleurdrukdenken	V131	349,35
Decharge	V106	325
Deci & Ryan zelfdeterminatie	G43	171,172
Decision to fund	V102	303
Decision to justify	V101	301
Defensieve claim strategie	V92	298
Definition of 'done'	C27	82
Delegeren (S4 stijl)	G51	178
Delphi methode	V103	304
Delta meting	C14	35
Deming cirkel	V104	310
Denkhoeden (De Bono)	G82	213
Depth of control	C25	69

Deskundigheidsmacht	C41	111
Destructieve inspectietechnieken	V62	274
Development team (Scrum)	C27	81
Deugden ethiek	G21	137
Diamantmodel (Shenhar & Dvir)	V11	234
Diffusion of innovation (Rogers)	V131	344
Directe kosten	C29	92
Dirigeren (S1 stijl)	G51	177
Discontovoet	C13	30
Disfunctionele conflicten	G72	195
Divergerende fase	G82	210
DMAIC methode	C27	84
DMADV methode	C27	84
Document	V52	262
Documentbeheer	V52	262
Doelbepalingtheorie (Locke& Latham)	C12	127
Doelendecompositie/doelenboom	C22	47,48
Doelmatig	G101	222
Doelondersteunende factoren (Locke & Latham)	G12	127,128
Doelversterkende factoren (Locke & Latham)	G12	127
Dokter-patiënt model (Schein)	G42	164
Dossierstructuur	V52	263
Double loop learning (Argyris)	C28	87
Early adapters (Rogers)	V131	345
Early majority (Rogers)	V131	345
Earned value analyse	V104	314,315
EBITDA	C29	90
Effectief teamwerk	G62	187
Effectieve leiders (Covey)	G11	128
Effectiviteit	G101	222
Effectueren (Hisrich,e.a.)	G101	225
Efficiëntie	G101	222
EFQM-management model	C12	26,27
Eisenhower kwadranten	G12	131
Elevator pitch	G35	156,157
Emotionele conflictfase	G72	196
Emotionele intelligentie (Goleman)	G11	119,12
Emotionele instabiliteit	G11	123
Enkelvoudige aanbesteding	V91	290
Entrepreneurship (Hisrich, e.a)	G101	225
Ethiektoets	G21	138
Europese aanbesteding	V91	294
Evaluatie	V62,V106	274,322
Excursie (zweef)techniek	G82	211
Expertrol (Schein)	G42	164

Expertmodel (Schein)	G42	164
Externe producten	V32	244
Externe risico's en kansen	V111	329
Extraversie	G11	122
Extrinsieke motivatoren (Herzberg)	G43	174
Faalkosten	V61	270
Factoren voor effectief teamwerk	G62	187
Fase	V41	255
Fasedossier	V52	263
Fase- eindrapport	V105	313
Faseplan	V102	303
Faseplan eerste uitvoeringsfase	V102	303
Faseren	V41, C21	255,41
Faseringsmodellen	V41	256
Fast track	V41	256
Feed back	G32	147
Financieringsvormen	V73	283
Financiële lease	V73	283
Fit for purpose	V21	237
Fit for use	V21	237
Forceren (Thomas & Kilman)	G72	198
Formele macht	C41	106
Forming fase (Tuckman)	G61	183
Functiepuntanalyse	V103	306
Functiescheiding	C25	68
Functionele conflicten	G72	195
Functionele eis	V21	239
Gantt chart	V41	251
Garantieperiode	V106	322
Gebruiker	V51	259
Gebruikersacceptatietest	V106	321
Gedragcode	G21	138
Gemiddelde doorlooptijd	V103	307
Gesloten vraag	G32	146
Gestructureerd denken (Hisrich, e.a.)	G101	225
Gevoeligheidsanalyse	V113	336
Gevolgenethiek	G21	137
Gezondheid	C33	102
Global compact UN	C31	95
Goalsetting theorie Locke & Latham	G12	128
Goldratt (theory of constraints)	V81	287,288
Goleman leiderschapsstijlen	G51	179,18
Green belt	C27	83
Groepsblindheid	G62	190
Groepswerker (Belbin)	G62	188

Grondbeginselen financiële administratie	C29	91
Gunningscriteria	V91	291
Haalbaarheidsstudie	C14	37
Harvard (win-win)onderhandelen	G91	220
Hersey (en Blanchard) situationeel leiderschap	G51	177,178
Herzberg motivatie theorie	G43	174
Hiërarchische organisatie	C25	68
Hirsh (e.a) entrepreneurship	G101	225,226
Histogram	V61	271
Hulpdiensten	C25	68
Hygiëne factoren (Herzberg)	G43	174
Hypotheek	V73	283
Ijzeren vierkant	V11	231
Impasse	G91	217
Improviseren	C21	38
Increment	C27	82
Indirecte kosten	C29	92
Informatie	V52	262
Informatiebeheer/-procedures	V52	263,264
Informatiebeveiligingseisen	V52	266
Informatiesysteem	V52	263
Informatiemacht	C41	111
Informatiemanagementplan	V52	263
Informele macht	C41	106
In gebrekestelling	C32	100
Inherent risico of kans	V111	333
Inkoopproces	V91	291
Inkopen	V91	289
Innovators (Rogers)	V131	345
Inschikkelijkheid	G11	122
Inspanningsverplichting	V92	295
Inspectie	V62	274
Inspectiemethode	V62	274
Instrumentele conflicten	G72	195
Intentieovereenkomst	V92	292
Interface	C25	74
Internal rate of return (IRR)	C13	31
Interne risico's en kansen	V111	329
Interventietechnieken bij stress	G13	135
Intervisie	G13	136
Intrinsieke motivatoren (Herzberg)	G43	174
Introspectieve cultuur bij openheid	G41	161
Introvert	G11	122
Investering	C13	30
Investeringscalculatie/-berekening	C13	30

Invloed	C41	106
IO matrix	V52	265
IPMA ethische gedragscode	G21	138,139
IPMA project excellence baseline	C21	43
Irrationale gedachtengang	G11	120,121
Ishikawa (visgraat) diagram	G81, V61	204,272
ISO 10007-2003 configuratiemanagement	V33	248
ISO 21500 Guidance on project management	C26	76
ISO 31000 Risicomanagement	V112	332
ISO 26000 Corporate social responsibility	C31	96
Issue	V105	318
Issuerapport/-register	V105	319
Johari diagram/-window	G11	122
Jurisprudentie	C32	97
Kaizen (continu verbeteren)	G101	226,227
Kanban	C27	85
Kanban-bord	C27	85
Kans	V111,V103	326,307
Kansberekening	V103	307
Kans effect matrix	V111	336
Kansmaatregelen	V112	333
Kasstroom	C29,C13	93,3
Kenmerken van een project	C21	39
Kennisdelaars (Granovetter)	G22	141
Kernkwadranten (D. Offman)	G11	123,124
Kernwaarden	C11	14
Ketenmanagement	C25	71
Ketenregisseur	C25	71
Kick-off bijeenkomst	V102	302
Kostenbewust ontwerpen	V21	239
Kostendecompositie/-structuur	V71	278
Kostendrager	V71	278
Kostenindeling	C29	91
Kostenplaats methode	C29	92
Kosten-/projectbegrotingpost	V71	278
Kostensoort	V71	278
Kotter (leiderschap bij verandering)	V131	351,352
Kritieke ketenmethode	V81	287
Kritieke prestatie- indicatoren	C12	25
Kwaliteit	V61	267
Kwaliteitsbeheersing	V61	268
Kwaliteitsbeoordeling	V62	274
Kwaliteitsborging	V61	269
Kwaliteitscirkel (Deming)	V61	268
Kwaliteitsdossier	V52	263

Kwaliteitseis	V61	267
Kwaliteitsinstrumenten	V61	270,271,272
Kwaliteitskosten	V61	270
Kwaliteitslogboek	V62	277
Kwaliteitsmanagement	V61	267
Kwaliteitsmanagementplan	V61	268
Kwaliteitsmanagementsysteem	V61	267
Kwaliteitsplanning	V61	268
Kwaliteitsregister	V62	277
Kwaliteitsverbetering	V61	269
Kwaliteitsverwachting	V21	239
Laggards (Rogers)	V131	345
Lag (tijdsvertraging)	V41	254
Late majority (Rogers)	V131	345
Latente conflictfase	G72	196
Lauffer (resultaat gericht projectmanagement)	G101	223
Lead (tijdsversnelling)	V41	254
Lean	C27	83
Lean six sigma	C27	83
Leasing	V73	283
Leerangst (Schein)	V131	347
Leerpuntenlogboek	V106	322
Leerpuntenrapport	V106	322
Leiderschap	G51	175
Leiderschap (Scouller)	G51	176
Leiderschapsstijlen (Goleman)	G51	179,18
Lening	V73	383
Lerende organisatie (Senge)	V131	354
Leren op basis van leerpunten	V11	233
Letter of credit	V92	297
Leveling	V81	286
Leverancier	V51	259
Licentie	C32	101
Lineaire fasering	V41	256
Linking pin principe	V51	261
Liquiditeitsplanning	V73	284
Locke & Latham (doelbepalingstheorie)	G12	126,127
Long list	V91	291
LSD formule	G32	147
Maak of koop beslissing	V91	289
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	C31	95
Macht	C41	106
Machtafstand (MAI index Hofstede)	C51	112
Machtsbalans	G91	218
Machtsbronnen	C41	110,111

Machtsconflicten	G72	195
Machts- en afhankelijkheidsconflicten	G72	195
Management	G51	175
Management by Exception (MbE)	V104	309
Management by Objectives (MbO)	V104	309
Management reserve	V71	280
Manifeste/ erkende conflictfase	G72	196
Marge	V71	279
Master black belt	C27	83,84
Meerderheid	G81	208
Meesprekende openheid	G41	161
Meningsvormende vergaderingen	G33	152
Mentale modellen (Senge)	V131	354
Mijlpaal	V41	254
Mijnpalenslip-chart	V104	317
Milieu/-vergunning	C33	104
Milieu effect rapportage (MER)	C33	104
Mindmap	G82	211
Mintzberg organisatie -elementen	C25	69
Miscommunicatie	G31	143
Missie	C11	13
Model I organisaties (Agyris)	G41	162,163
Model II organisaties (Agyris)	G41	162,163
Monte -Carlo techniek	V113	337,338
Mood board	G82	214
Morele ontwikkeling	G21	138
MoSCoW techniek	V21	239
Motivatie	G43	171
Motivatie theorie Herzberg	G43	174
Multicriteria- analyse	C23	54
Multi-organisatieprogramma	C22	50
Multi projectmanagement	C23	52
Multi tasking	V81	287
Nauwgezetheid	G11	123
Negatieve opbrengsten	C14	34
Netto contante waarde (berekening)	C13	30
Netwerk	G22	140
Niet -destructieve inspectietechniek	V62	274
Non-verbale communicatie	G31	146
Noodzaak van 'lastige' mensen	G62	189
Noodzakelijke voorwaarden voor een project	C21	39
Norm	C32	100
Norming fase (Tuckman)	G61	183
Notulen	G33	153
Notulist	G33	153

Nulscenario	C14	35
Offensieve claimstrategie	V92	298
Offman (kernkwadranten)	G11	124
Omgaan met weerstand	V131,G62	347,189
Omgevings-/relatiekaart	V121	340
Omgevingsvergunning	C33	103
Onderhandeling	G91	216
Onderhandelingsfasen	G91	216,217
Onderhandelingsstrategieën	G91	218
Onderhandse aanbesteding	V91	290
Onderhands met voorselectie	V91	290
Onrechtmatige daad	C32	100
Onregelmatigheden (Mura)	G101	227
Ontspanningstechnieken	G13	135
Onzekerheidsanalyse	V103	307
Onzekerheidsvermijding	C51	113
Oorzaak-gevolg/visgraat diagram	G81,V113,V61	204,335,272
Oorzaak- identificatie technieken	G81	203
Opdrachtgever	V51	257
Opdrachtnemer	V51	257
Openbare aanbesteding	V91	290
Openbare aanbesteding met voorselectie	V91	290
Openheid	G11,G41	122,161
Open projectcultuur	G41	162
Openingsbod	G91	221
Open vraag	G32	146
Operational expenditures (OPEX)	C29	90
Operationeel niveau	C25	71
Operationeel bedrijfsresultaat	C29	89
Operationele lease	V73	283
Oplevering	V106	321
Oplossingsbeoordelingstechnieken	G81	206
Oplossingsidentificatietechnieken	G81	205
Opportunity costs	C13	33
Opslagmethode	C29	92
Opstapper	G82	209
Organisatiecultuurtypen (Quinn & Cameron)	C51	116,117
Organisatiecompositiestructuur	V71	278
Organisational Competence Baseline (OCB)	C24	64
Organisatiestructuren	C25	67
Overbelasting (Muri)	G101	227
Overdracht	V106	321
Overeenkomst	C32	98
Over- en onderabsorptie	C29	93
Overleggen (S3 stijl)	G51	178

Overlegstructuur	V51	261
Overlevingsangst (Schein)	V131	348,349
Overtuigen (S2 stijl)	G51	177
Papagaaien	G32	147
Parafraseren	G32	147
Parametrische (capaciteitsschatting-) techniek	V103	306
Pareto diagram	V61	272
People Planet Profit	C31	94
Percentage of completion	V104	316
Performing fase (Tuckman)	G61	183
Permanente PMO's	C24	60
Personeelsmanagement	C28	86
Persoonlijk leiderschap (Scouller)	G51	176
PERT(planning) formule	V103	307
PESTLE analyse	C41, C11	110,19
PID (Project initiation document)	V102	302
Planmatig werken	C21	38
Planning poker	V103	305
Planningspakket	V32	247
Plant (Belbin)	G62	188
Plan van aanpak	V102	302
Plan voor de definitiefase	V101	301
Platte organisatie	C25	68
PMBok Guide	C26	77
PMO	C24,V51,V102	59,259,303
PMO manager en competenties	C24	63
Politieke sensitiviteit	G101	230
Portfolio samenstelling	C23	52
Portfoliomanagement/-proces	C23	52
Portfoliomanager	C23	55
Portfolio- opdrachtgever	C23	55
Portfoliostuurgroep	C23	55
Positioneel onderhandelen	G91	221
Postinvesteringsbeoordeling	C14, V106	37,324
Post onvoorzien	V71	280
PPP organisatie (stappen bij de)invoering	C24	58
PPP organisatie	C24	57
Precedence chart	V41	252,253
Premortem-analyse	V113	335
Presenteren	G35	156
Prestatiedashboard	C12	26
Prestatiemanagement	C12	24
Preventiekosten	V61	270
Primair proces	C25	66
PRINCE2	C26	77

Principe opdrachtgever/ opdrachtnemer	V51	257
Principe scheiden techniek en management	V51	257
Principieel onderhandelen (Harvard onderhandelen)	G91	220
Prioriteit	V105	319
Prioriteren van projecten en programma's	C23	54
Privé leiderschap ((Scouller)	G51	176
Pro-actieve mensen (Covey)	G51	181
Pro-actieve probleemoplossing (Shiba & Walden)	G81	200,201
Probleemoplossende vergadering	G33	152
Procedure voor wijzigingen	V105	319
Procesbegeleider	G72	199
Procesconsultantrol (Schein)	G42	165
Procesconsultatie model (Process Consultation Revisited Schein)	G42	166
Proceskwaliteit	V61	267
Procuratie	V72	280
Product backlog	C27	82
Productbeschrijving	V32	244
Productdecompositiestructuur	V32	243
Productiviteit	G101	223
Productkwaliteit	V61	267
Productlevenscyclus	C21, C14	40,36
Product owner	C27	81
Productstroomschema	V32	246
Productstructuurcodering	V32	244
Pro-forma product	V32	247
Programma	C22	44,45
Programma (-levenscyclus)management	C22	46
Programmamanager	C22	49
Programma-opdrachtgever	C22	49
Programmaplan	C22	47
Programmastuurgroep	C22	49
Programma van eisen	V21	240
Project	C21	39
Projectaanpak	V11	234
Projectaanvraag	V101	300
Projectadministratie	V72	280
Projectbegroting	V72	281
Projectbeheersing	V104	310
Projectbeoordeling	V102	303
Projectbeslissing	V101,V102	301,303
Projectbesturing	V51	257
Projectborging	V51	259
Projectbuffer	V81	288
Projectdefinitiefase	V102	302
Projectdoel	V21	236

Projectdoelstelling	V21	236
Projectdossier	V52	263
Projectdossierstructuur	V52	263
Projecteindrapport	V106	322
Projecteis	V21	236
Projectevaluatie	V106	322
Project excellence baseline (PEB)	C21	43
Project excellence model	C21	43
Projectissue	V111,V105	326,318
Projectfinanciering	V73	283
Projectkenmerken	C21	39
Projectlevenscyclus	C14	36
Projectmanagement kernelementen(faseren, beheersen, beslissen)	C21	41
Projectmanagementmethode/-standaard	C26	78
Projectmanagement office(PMO) /-bureau	C24	59,6
Projectmanagementplan	V102,V104	302
Projectmanagementprocessen	C26	77
Projectmanagementsstructuur	V51	257
Projectmanagementsucces	V11	233
Projectmanagementteam	V51	258
Projectmanager	V51	259
Projectmandaat	V101	300
Projectmatig Creëren (Bos e.a.)	C26	78
Projectmatig werken (Wijnen e.a.)	C26	77
Projectmatrixstructuur	C25	72
Projectopdracht (-voorstel, brief)	V101	300
Projectopdrachtgever	V51	259
Projectorganisatie	V51	258
Projectorganogram	V51	258
Project tijdsplan	V41	251
Projectresultaat	V21	236,237,239
Projectrisico's en - kansen	V111	326
Projectstart-up workshop	V102	302
Projectstrategie	V11	234
Projectstuurgroep	V51	259
Projectsucces	V11	231
Projectsucces- en faalcriteria	V11	231
Projectsucces- en faalfactoren	V11	232
Projectsupport/- ondersteuning	V102,V51	303,259
Projectteam	V51	258
Projectverantwoording	V106	322
Projectvoorbereiding	V101,V102	300,303
Projectvoorwaarden	C21	39
Protocol van oplevering	V106	321
Prototype	G81	206

Publiek leiderschap (Scouller)	G51	176
Publiek- private samenwerking (PPS)	C23	51
Quinn organisatiecultuurtypen	C51	116,117
Raakvlak	V33,C25	249,71
Raamcontract	V92	295
RACI model	V51	260
Raming	V111	326
Randvoorwaarden	V21	236
Rapportage standaarden	V72	281
Rapport maken	C32	147
Reactieve mensen (Covey)	G51	181
Reactieve probleemoplossing (Shiba & Walden)	G81	200,201
Rechtsgebieden	C32	97
Rechtsleer	C32	97
Redenen om een project uit te voeren	C21	40
Referentiemacht	C41	111
Regeldiagram	V61	272
Regressietest	V62	275
Relatiekaart	V121	340
Reserve	V71	279
Resterend risico of kans	V112	334
Restpuntenlijst	V106	321
Resultaatgericht projectmanagement (Lauffer)	G101	223,224
Resultaatsverplichting	V92	296
Retorische vraag	G32	146
RET (Rationeel Emotieve Therapie)	G11	120,121
RFI (request for information)	V91	292
RFP (request for proposal)	V91	292
RFQ (request for quotation)	V91	292
Retrospective	C27	81
Return on investment	C13	33
Review	C27	81
Risico	V111	326
Risicobudget	V71	279
Risico-aversie	V111	327
Risico- en kansbereidheid	V111	327
Risico- en kansblootstelling	V111	327
Risico- en kanscategorieën	V111	328
Risico- en kanshorizon	V111	328
Risico- en kansmanagementtechnieken	V113	335
Risico- en kansprofiel	V112	331
Risico- en kansregister	V113	335
Risico- inventarisatie en - evaluatie	V113	331
Risico- en kansmaatregelen	V112	333
Risicomangement	V112	330

Risicomangementprincipes	V112	332
Risicomangementproces	V112	330
Risicomangementtraamwerk	V112	330
Risicomangementstandaard (ISO 31000)	V112	332
Risico- of kans actiehouder	V111	327
Risico- of kanseigenaar	V111	329
Risk proximity (risico horizon, nabijheid)	V111	328
Rogers (Diffusion of innovation)	V131	344
Rol	V51	258
Rolopvatting	G51	182
Rolvermenging	G51	182
Rolverwachting	G51	182
Roos van Leary	G42	169
Routinematig werken	C21	38
Ruis	G31	143
Rundiagram	V61	271
Samenwerken (Thomas & Kilman)	G72,G91	198,218
Scatter/spreidingsdiagram	V61	273
Scenarioplanning	V113, G82	336,207
Schaarste conflicten	G72	195
Schattingsmethoden	V103	304
Scheiden techniek en management	V51	257
Scheiden (5S techniek)	G101	228
Schein adviesmodellen	G42	165
Schein Anxiety of learning	V131	347,348
Schein cultuurmodel	C51	115
Schriftelijk communiceren	G36	159
Scope	V31	241
Scope creep	V31	242
Scouller leiderschapsmodel	G51	176,177
Scrum	C27	80
Scrum master	C27	81
Secundair risico of kans	V112	334
Senge (principes van de lerende organisatie)	V131	354
Selectiecriteria	V91	291
Selectieve perceptie	G31	143
Senior vertegenwoordiger van de gebruiker	V51	259
Senior vertegenwoordiger van de leverancier	V51	259
Shenhar & Dvir diamantmodel	V11	234
Shiba & Walden probleemoplossingsmodel	G81	200,201
Short list	V91	291
Single loop learning (Argyris)	C28	87
Situationeel leidinggeven (Hersey & Blanchard)	G51	177
Slecht-nieuwsgesprek	G32	149
Slip-chart	V104	316,317

Sociaal- emotionele conflicten	G72	195
Sociale sensitiviteit (empathie)	G101, G11	229,12
Sociale vaardigheden	G11	120
Spanning	G13	134
Span of control	C25	69
Specialistendossier	V52	263
Specialist (Belbin)	G62	189
Specificatie	V21	240
Spiegelen	G82	213
Sponsorgroep	C22	50
Sprint	C27	80
Sprint backlog	C27	82
Sprint planning meeting	C27	81
Sprint review	C27	81
Staande organisatie	C25	66
Stafafdeling	C25	68
Stakeholder	V121	339
Stakeholder(management)strategie	V121	342
Standaard	C32	100
Standaardiseren (5S techniek)	G101	228
Standaardafwijking	V103	307,308
Standish Group Chaos Report (succes- en faalfactoren)	V11	232
Stappen in doelbepaling (Locke & Latham)	G12	126
Statistische hulpmiddelen bij kwaliteit	V61	271,272,273
Sterke zwakke relaties (Granovetter)	G22	140
Stijlflexibiliteit	G51	177
Stormingfase (Tuckman)	G61	183
Strategie	C11	16,17
Strategiekaart	C12	25
Strategisch niveau	C25	71
Streefpunt	G91	221
Stress	G13	134
Stressmanagement	G13	135
Stresssymptomen	G13	134
Stressveroorzakers	G13	134
Stroomdiagram	V61	273
Stuurgroep	V51	259
Succes- en faalcriteria bij projecten	V11	231
Succesvol communiceren	G31	142
Suggestieve vraag	G32	146
Sunk costs	C13	32
Supply chain management	C25	71
Swim lanes	V32	246
SWOT analyse	C11	21,22
Synergetisch werken	G12	129

Systeem	C25	73
Systeembenadering	C25, G81	73,205
Systeem (IT)ontwikkelmethoden/Agile	C27	79
Systematiseren (5S techniek)	G101	228
Tactisch niveau	C25	71
Team	G61	187
Teammanager	V51	259
Teamontwikkelingsfasen Tuckman	G61	183
Teamrol (Belbin)	G62	188
Teamsamenstelling	G62	187
Technische eis	V21	239
Tekortkoming (in nakomen van een overeenkomst)	C32	99
Terugwaarts koppelende besturing	C25	73,74
Terugverdientijd	C13	33
Testen	V62	275
Testgebaseerd ontwerpen (TDD)	V62	275
Testregister	V62	277
Thomas & Kilman conflictstijlen	G72	198,199
Tijdmanagement	G12	130,131
Timeboxing	V41	256
Toegeven (Thomas & Kilman)	G91	199
Tolerantie	V71,V104	279,31
Totale speling	V41	253
Total Quality Management (TQM)	C25	74
Toulmin opbouwen van argumenten	G42	168
Triple loop learning (Argyris)	C28	87
Tuckman teamontwikkelingsfasen	G61	183
Tweede oplevering	V106	322
Uitbesteden	V91	289
Uitdaging (Offman)	G11	124
Unanimititeit	G81	208
UN Global Compact's ten principles of sustainability	C31	95
Urgentie	V105	319
Validatie	V61	269
Valkuil (Offman)	G11	124
Variabele kosten	C29	91
Variance methode	V72	282
Variantie	V103	308
Vaste kosten	C29	91
Veiligheidsplan	C33	102
Velocity (capaciteitschatting-) techniek	V103	305
Verantwoordelijkhedenmatrix	V51	260
Verbale communicatie	G32	146
Verbeter technieken	G101	228,229
Verbinders (Granovetter)	G22	141

Vergadering	G33	151
Vergaderrollen	G33	152
Verificatie	V61	269
Verklaring van acceptatie	V106	321
Verkopers (Granovetter)	G22	141
Vermijden (Thomas & Kilman)	G91	199
Verpanding	V73	283
Verspilling (Muda)	G101	226
Vervolgacties	V106	324
Verwachte geldswaarde	V113	335
Verwachtingswaarde	V111	331
Virtueel team	G62	191
Visgraat (Ishikawa)-diagram	G81, V61	203,272
Visie	C11	14
Visiedocument	C22	47
Voedingsbuffer	V81	288
Volwassenheidsniveau (taakbekwaamheid Hersey & Blanchard)	G51	177
Voorovereenkomst	V91	292
Voorschrift	C32	100
Voorwaarts koppelende besturing	C25	73,74
Voorzitter (Belbin)	G62	188
Vormer (Belbin)	G62	188
Vrije spelning	V41	254
Vroegtijdige projectafsluiting	V106	325
VW probleemoplossingsmodel Shiba & Walden	G81	201
Waardeanalyse	G81	206
Waardemanagement	V21	236
Waardering van projecten	C29	93
WABO-wetgeving	C33	103
Waarschuwer (Belbin)	G62	188
WACC (Weigthed average cost of capital) C13	C1	31
Waarschijnlijkheid (kans)	V111	328
Wanprestatie	C32	99
Watervalmethode	C27	256
WBS woordenboek	V32	243
Weerstand	V131, G62, C24	347,190,57
Weerstandspunt	G91	221
Werkdecompositiestructuur	V32	243
Werkkapitaal	C29	93
Werkpakket	V32	243
Werkvormen	C21	38
Wet milieubeheer	C31	104
Wijziging	V105	318
Wijzigingsautoriteit	V51,V105	259,32
Wijzigingsbeheer	V105	320

Wijzigingsbudget	V71,V105	280,32
Wijzigingsprocedure	V105	319
Wijzigingsverzoek	V105	318
Win-win akkoord	G12	129
Winst- en verlies rekening	C29	89
Workshop	G34	154,155
Zakelijke conflicten	G72	195
Zakelijke rechtvaardiging	C14	34
Zakelijke risico's en -kansen	V111	329
Zelfbewustzijn	G11	119
Zelfdeterminatie theorie (Decy & Ryan)	G43	171,172,173
Zelfmanagement	G11	119
Zelfmotivatie (intrinsieke motivatie)	G12,G43	125,172
Zes wetten van invloed (Cialdini)	C41	106,107,108
Zorgdrager (Belbin)	G62	188
Zorgethiek	G21	137
Z- waarde	V103	307